

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลพนมสารคาม.....

ที่ นข ๐๐๓๒.๓๐๑ / มอ๔๓วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗.....

เรื่อง ขอส่งรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗.....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนมสารคาม

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence - based integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ข้อ MOIT๒ หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน เรื่องการรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน งานยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลพนมสารคาม ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลพนมสารคาม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยได้จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภทดังนี้ คือ

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๑.๑ มีเรื่องร้องเรียนจากผู้รับความคิดเห็น ทางโทรศัพท์และการรับเรื่องทางศูนย์ร้องเรียน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗)ทั้งสิ้น ๑๒ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติแล้วจำนวน ๑๑ เรื่อง โดยข้อร้องเรียนเป็นมาตรา ๕๗ จำนวน ๑ เรื่อง และมาตรา ๕๙ จำนวน ๑๑ เรื่อง โดยแบ่งเป็น ๓ ประเด็น ๑) ไม่ได้ได้รับความสะดวกตามสมควร ๒) ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด ๓) ถูกเรียกเก็บเงิน ดังรายละเอียดที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

๑.๑.๑ มาตรา ๕๗ ไม่ได้รับบริการตามมาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข
จำนวน ๑ เรื่อง

๑.๒.๑ ประเด็นไม่ได้ได้รับความสะดวกตามสมควร จำนวน ๒๓ เรื่อง ดังนี้

ด้านพฤติกรรมบริการ จำนวน ๓ เรื่อง

ด้านระบบบริการ จำนวน ๗ เรื่อง

ด้านอื่นๆ (ไม่ได้ได้รับความสะดวกตามสมควร) จำนวน ๐ เรื่อง

ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑ เรื่อง

๑.๒.๒ ประเด็นไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด จำนวน ๐ เรื่อง

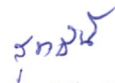
๑.๒.๓ ประเด็นถูกเรียกเก็บเงิน จำนวน ๐ เรื่อง

๑.๒ ไม่มีเรื่องร้องเรียน จาก facebook

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในรอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๗ ไม่พบมีการร้องเรียน

ทั้งนี้ไม่พบว่ามีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลพนมสารคาม และช่องทางอื่นรวมถึงสื่อออนไลน์ต่อไปด้วย



(นางสาวสุทธินิ์ สังข์จันทร์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เลขานุการรับเรื่องร้องเรียน



(นางวีรานันท์ ศิลประเสริฐ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

ทราบ/อนุมัติ



(นางอุไร ศิลปกิจโกศล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนมสารคาม